



特许 ESG 商业分析师岗位能力人才培养

项目手册

目 录

第一部分——颁证机构介绍

一、颁证机构简介.....1

二、颁证机构优势.....2

第二部分——项目介绍

一、技术介绍.....4

二、相关政策.....5

三、行业前景及就业.....8

1、市场规模.....8

2、就业前景.....8

四、考试.....9

1、项目流程表.....9

2、培养对象.....10

3、培养目标.....10

4、报名条件.....12

5、报名提交资料.....14

6、考试安排.....14

五、课程介绍.....15

1、课时安排.....15

2、课程大纲.....	15
3、师资介绍.....	22
4、学习平台.....	23

第三部分——常见问题 Q&A

一、怎么报名？报名时间、地点？	23
二、哪些人群需要考试？	23
三、 esg 商业分析师在工作中的作用？	24
四、为什么证书颁证单位是工业和信息化文化发展中心？	24
五、考什么级别？	25
六、考试通过率高吗？有题库吗？	27
七、这个证书目前感觉用不上啊？	27
八、市面上颁证单位对比？	28
九、现在考有哪些优势？	28
十、证书认可度？	28

第四部分——考试规范和要求

一、考前准备.....	29
1、电脑配置.....	29
2、软件安装.....	29
3、相关网址.....	30
4、测试安排.....	30

二、考前常见问题.....	30
1、装什么软件?	30
2、账号是什么?	30
3、怎么复习.....	30
三、考中常见问题.....	31
1、考试时间和流程.....	31
2、摄像头无法识别.....	31
3、无法正常登录.....	31
4、电脑故障.....	31
5、无法提交试卷.....	31
四、考后常见问题.....	32
1、提交后还要做什么?	32
第五部分——考场须知及考生规范	
1、考场须知及考生规范.....	32

第一部分——颁证单位介绍

一、颁证机构简介

工业和信息化部工业文化发展中心是中华人民共和国工业和信息化部的直属事业单位。2014年6月经中编办批准成立。

中心以“聚文化之力，铸工业之魂”为宗旨，致力于成为推动中国工业文化发展的理论奠基者、顶层设计者、标准制定者、权威发布者、资源整合者、平台提供者、产业推动者。中心的核心任务为，工业文化理论与顶层研究设计；政府决策支撑服务；行业公共服务平台建设与项目评估认证；工业文化的弘扬与宣传交流；会议会展与教育培训业务；重大工业文化项目的推动与实施。中心的核心业务之一为承担教育培训和人才培养任务。

2022年3月，工业和信息化部工业文化发展中心为助力制造强国、网络强国建设而组织实施的人才能力提升专项行动，工业强国建设素质素养提升（尚工）行动。通过开展规成规模和体系的培训评测活动，增强人才队伍掌握新知识、新技术的能力，提高产业人才队伍整体素质，为工业强国建设培养大批掌握专业知识并能熟练运用的建设者。

二、颁证机构优势



重点行业碳达峰、碳中和研讨会召开

发布时间：2021-02-09 14:28 来源：节能与综合利用司

2021年2月8日，工业和信息化部节能与综合利用司组织召开重点行业碳达峰、碳中和视频研讨会，研究“十四五”工业应对气候变化目标任务，推动编制工业低碳行动方案。钢铁、建材、水泥、石油和化工、有色金属、纺织、造纸、汽车等重点行业协会，以及冶金工业规划院、社科院、赛迪研究院等研究机构代表参加。各行业代表围绕产业结构、重点产品市场需求及进出口、绿色低碳技术创新与推广、可再生能源利用、碳排放权交易市场建设等方面进行了深入讨论，提出了达峰路线图、达峰时间预测以及相应技术路径和政策措施建议等。

2021年2月8日，工业和信息化部节能与综合利用司组织召开重点行业碳达峰、碳中和视频研讨会，研究“十四五”工业应对气候变化目标任务，推动编制工业低碳行动方案。钢铁、建材、水泥、石油和化工、有色金属、纺织、造纸、汽车等重点行业协会，以及冶金工业规划院、社科院、赛迪研究院等研究机构代表参加。各行业代表围绕产业结构、重点产品市场需求及进出口、绿色低碳技术创新与推广、可再生能源利用、碳排放权交易市场建设等方面进行了深入讨论，提出了达峰路线图、达峰时间预测以及相应技术路径和政策措施建议等。

工业和信息化部节能与综合利用司司长高云虎指出，习近平总书记对外宣布，我国二氧化碳排放力争于2030年前达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和，对工业绿色低碳转型提出了新的更高要求。工业是碳排放的重要领域，能否率先达峰，特别是重点行业能否提前达峰，将是我国兑现应对气候变化承诺的关键。我们要按照中央经济工作会议以及全国工业和

信息化工作会议的部署要求，做好碳达峰、碳中和工作，抓紧制定工业低碳行动方案，支持有条件的行业率先达峰。

2021年11月，工业和信息化部联合人民银行、银保监会、证监会等四部门关于加强产融合作推动工业绿色发展的指导意见。

组织遴选符合绿色发展要求的产品、工艺技术装备、解决方案、企业、项目、园区等，建立工业绿色发展指导目录和项目库。探索建立工业企业温室气体排放信息平台，鼓励企业参照成熟经验主动披露相关信息。推进高耗能、高污染企业和相关上市公司强制披露环境信息，支持信用评级机构将环境、社会和治理（ESG）因素纳入企业信用评级。完善《绿色债券支持项目目录》中涉及工业绿色发展的分类，为工业企业信息服务平台和项目库建设提供支撑。



四部门关于加强产融合作推动工业绿色发展的指导意见

二是完善信息共享机制，引导金融体系有效支持工业绿色发展。一方面，建立工业绿色发展指导目录和项目库，完善《绿色债券支持项目目录》中涉及工业绿色发展的分类，促进信息充分共享，引导金融机构针对性提供资金支持。另一方面，探索建立工业企业温室气体排放信息平台，推动高耗能、高污染企业和相关上市公司强制披露环境信息，支持信用评级机构将ESG因素纳入企业信用评级，充分利用市场机制实现产融信息对称。

三是加强产融合作平台建设，促进产融双方精准高效对接。将国家产融合作平台作为金融支持工业绿色发展的重要载体，增设“工业绿色发展”专区。推动建立跨部门、多维度、高价值绿色数据对接机制，整合企业排放信息等“非财务”数据，对接产融统一登记公示系统。探索构建系统直连、算法自建、模型优选、智能对接、资金直达的平台生态，推动金融资源精准对接企业融资需求，提高平台服务质效。

第二部分——项目介绍

一、技术介绍

特许 ESG 商业分析师岗位能力人才培养项目有初级、中级、高级 3 个级别技术专业。

ESG 即环境(Environmental)、社会(Social)与公司治理(Governance)三个英文单词的首字母。是一种关注企业环境、社会、治理绩效的投资理念和企业评价标准，于 2004 年在联合国的一份报告中首次被正式提出。

ESG 是一种不同于财务维度的评价体系，其通过环境、社会、公司治理三个维度衡量企业发展或者项目投资在非财务指标维度的可持续性。整合 ESG 因素和财务指标，能够形成更加全面的资产筛选和项目投资分析框架。基于 ESG 评价，投资者可以通过观测企业 ESG 绩效、评估其投资行为和企业（投资对象）在促进经济可持续发展、履行社会责任等方面的贡献。

二、相关政策

2022 年 11 月，工信部、发改委、生态环境部联合印发《有色金属行业碳达峰实施方案》，国资委等相关部门出台“关于推动能耗双控逐步转向碳排放双控”方面的政策及指导意见，2023 年 7 月 25 日国务院国资委研究中心发布《关于转发<央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究>的通知》，ESG 信息披露将逐渐成为强制要求。这些政策的重点均为积极推进 ESG 治理，坚定不移地走“绿色、低碳、可持续发展”之路。

国家实践“ESG目标”任重道远，各行各业均需要守正创新、重信履约，中国企业必须要做好“ESG——从新绿到长青的必答题”。据A股上市公司ESG信息披露趋势分析，自2021年始上市公司ESG信息披露企业数量连年递增近30%；在政府引导和央企示范作用下，许多上市公司正积极参与ESG实践；各类企业、咨询机构、金融机构，以及各类ESG数据服务提供商、评级机构和指数公司等，纷纷制定ESG发展战略，拓展ESG业务领域，开辟新岗位并高薪引进ESG专业人才。

2022年5月，国资委发布《提高央企控股上市公司质量工作方案》，提出力争2023年实现央企ESG报告的全覆盖，并且要推动央企建立ESG的评级体系。



2022年5月，国资委发布《提高央企控股上市公司质量工作方案》，提出力争2023年实现央企ESG报告的全覆盖，并且要推动央企建立ESG的评级体系。



提高央企控股上市公司质量工作方案

文章来源：产权局 发布时间：2022-05-27

经过多年公司制股份制改革，中央企业的许多核心资产已经进入上市公司，进一步提高央企控股上市公司质量对于实现中央企业高质量发展、助力资本市场健康发展、维护国民经济平稳运行都具有重要意义。近年来，国资委指导中央企业深入贯彻党中央、

面对全球 ESG（环境、社会和治理）发展趋势，按照国务院国资委研究中心、国家工信部、发改委、生态环境部等部门对相关产业推动碳排放双控、实现 ESG 目标的政策与指导意见，对国内 ESG 发展现状、社会认知、企业需求、人才培养等方面进行了认真分析与研判，特设立“特许 ESG 商业分析师”岗位能力适应评测项目。

文件编号：国办发〔2022〕10号 发布日期：2022年5月27日 文件类型：规范性文件

4. 贯彻落实新发展理念，探索建立健全ESG体系。中央企业集团总公司要统筹推动上市公司完整、准确、全面贯彻新发展理念，进一步完善环境、社会责任和公司治理（ESG）工作机制，提升ESG绩效，在资本市场中发挥带头示范作用；立足国有企业实际，积极参与构建具有中国特色的ESG信息披露规则、ESG绩效评级和ESG投资指引，为中国ESG发展贡献力量。推动央企控股上市公司ESG专业治理能力、风险管理能力不断提高；推动更多央企控股上市公司披露ESG专项报告，力争到2023年相关专项报告披露“全覆盖”。

三、行业前景与就业

1、市场规模

2018年A股正式被纳入全球知名指数公司MSCI新兴市场指数以来，ESG进入中国市场和投资者的视野。在“双碳”目标驱动下，ESG实践在2021年迎来爆发式增长。

近年来，ESG成为中国企业可持续发展的“风向标”。

以资本市场为例，作为上市公司“第二财报”，近年来掀起了 ESG “信披潮”。中国上市公司协会数据显示，超过 1700 家上市公司单独编制并发布 2022 年 ESG 相关报告，占比 34%。较上年的 1112 家 ESG 披露企业，净增近 600 家。

2、就业前景

碳与 ESG 相关的学科涵盖了众多领域，包括环境科学、环境管理、社会责任、可持续发展、企业社会责任等等。这些专业的毕业生都可以在以下领域的企业和机构找到工作机会：1. 环境科学和环境管理领域的就业前景：环境科学家、环境顾问，职位通常包括环境评估、监测、调查和改善；环境工程师或环境管理顾问，职位涉及管理环境风险和支持企业在环境方面取得可持续发展；环境健康和安全管理专家，职位通常包括监测环境中有害物质、协调环境紧急事件，管理废物和公共健康等生活中的问题。2. 可持续发展领域的就业前景：可持续发展经理、专家或顾问，致力于制定可持续发展战略和管理绩效指标，开展外部交流、推广和支持可持续发展项目。3. 社会责任领域的就业前景：社会责任专家或经理，负责监督公司的社会责任项目、社区对话和企业外部关系；CSR 审计师或报告专家，致力于协助企业追踪和报告相关方的需求和关切。4. 企业社会责任领域的就业前景：企业社会责任经理、专家或执行官，致力于开发和实施公司的 CSR 战略；公司治理和道德采购专家，负责处理企业的治理和采购问题，支持公司在其商业运营中遵守高标准的商业道德。ESG 是一个反映企业可持续性趋势

的评估框架，有助于保护环境、确保社会公正、推动公司治理良好。随着越来越多的公司重视 ESG 因素，并开始将其纳入其业务模式中，相关专业的就业前景也逐渐扩大。未来，随着全球可持续性问题日益复杂和紧迫，我们可以预见 ESG 专业将成为一个新的职业领域，并成为创造社会、环境和经济价值的重要推手。

四、考试

1、项目流程（时间表）

项目流程	
报名	考核前一周截至，由机构统一提交考生报名资料
审核	资格审核 1 个工作日内，审核过开课
缴费	由机构统一收取报名费用上交
学习	ESG 官网—学习中心 http://www.stjnpc.com/
考前备考	考前一周登录学习平台进行冲刺班课程练习
考前测试	考前 2-3 天
考试时间	考核时间为每年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月第四周周六。
成绩查询	考后 15 个工作日查询成绩
证书发放	考核合格后 40 个工作日颁发证书
证书查询	考核合格后 45 个工作日查询证书

2、培养对象

- (1) 1、与“E”相关的环境、生态、环保、环评、环测、检测等部门；与“S”相关的社会咨询、运维服务、法律事务、税务咨询等第三方服务机构；与“G”相关的企业管理、工商管理、人力资源管理、人才培养教育等单位的现有管理岗位、技术人员；
- 2、落实国家监管部门碳排放政策及指导意见的相关企业，如石化、化工、建材、钢铁、有色金属、造纸、航空等纳入碳排放管控行业重点单位的能源管理人员；
- 3、央企国企及上市公司企业的中高级管理人员；
- 4、国家低碳试点省市、园区、社区及政府与应对气候变化的相关管理及技术人员；
- 5、各生产性排污企业现有及有意愿从事 ESG 相关岗位的专业技术及管理人員；
- 6、环境、社会、治理的科研机构、高等及职业院校有意愿从事 ESG 领域的技术及管理人员；
- 7、从事企业 ESG 战略规划、企业 ESG 信息披露报告指导及撰写的会计师事务所、律师事务所、咨询服务机构、第三方审核机构、节能服务公司的相关人员；
- 8、有意愿从事 ESG 领域的管理、技术及相关职能人员。

3、培养目标

依据中国国情及国内 ESG 发展现状，结合国际先进的 ESG 培训体系，树立正确的 ESG 核心理念，促进 ESG 人才发展与交流，满足企业落实 ESG 目标、ESG 战略发展及专业人才培养需求，为加快我国新能源、绿色环保等产业发展，促进经济社会全面绿色转型奠定坚实的人才基础。

4、报名条件

特许 ESG 商业分析师岗位能力人才（初级）：

- (1) 从事相关领域工作年限满 3 年；
- (2) 高中及以上学历，从事相关领域工作年限 2 年以上；
- (3) 中专及以上学历，从事相关领域工作年限 1 年以上；
- (4) 在校大学生、相关职业院校学生；
- (5) 取得其他初级职业或技能证书、职称证书等。

(以上条件需满足其中一条)

特许 ESG 商业分析师岗位能力人才（中级）：

- (1) 中专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满 3 年；
- (2) 大专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满 2 年；
- (3) 本科学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满 1 年；
- (4) 研究生及以上学历（取得其他专业）；
- (5) 具有环境工程与科学、能源等相关专业大专及以上学历；

(6) 取得初级特许 ESG 商业分析师岗位能力证书，从事相关领域工作满一年；

(7) 取得其他中级职业或技能证书、职称证书等。

(以上条件需满足其中一条)

特许 ESG 商业分析师岗位能力人才（高级）：

(1) 中专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满 4 年；

(2) 大专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满 3 年；

(3) 本科学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满 2 年；

(4) 研究生及以上学历（取得其他专业）连续从事相关领域工作满 2 年；

(5) 具有环境工程与科学、能源等相关专业大专及以上学历，从事相关领域工作满一年；

(6) 取得中级特许 ESG 商业分析师岗位能力证书，从事相关领域工作满一年；

(7) 取得其他高级职业或技能证书、职称证书等满一年。

(以上条件需满足其中一条)

注;上述报名条件中有关学历或学位的要求是指经国家教育行政

部门承认的正规学历或学位，工作年限是指取得规定学历前、后从事该项工作的时间总和，其计算截止日期为 2022 年 12 月 31 日。

5、报名提交资料

(1) 报名审核表；

- (2) 身份证正反面照片；
- (3) 学历证复印件；
- (4) 二寸免冠白底彩色电子版照片；
- (5) 工作证明及其他可满足报名条件的相关证明材料。

6、考试安排（时间、科目、题型、考试平台）

(1) 考核时间：考核时间为每年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月第三周周六。

(2) 考核科目：

特许 ESG 商业分析师（初级）

特许 ESG 商业分析师（中级）

特许 ESG 商业分析师（高级）

(3) 考试题型：考核由单项选择题、多项选择题和简答题组成，线上考试试卷分值为 100 分，60 分为及格

(4) 考试平台：特许 ESG 商业分析师岗位能力人才培养考核在工业和信息化文化发展中心线上考试系统进行考试。

五、课程介绍

1、课时安排

初级技能不少于 36 标准课时；

中级技能不少于 40 标准课时；

高级技能不少于 48 标准课时；

2、课程大纲

(培训大纲) 高级：

特许 ESG 商业分析师 (高级)		
基础知识考核	ESG 专业评估	ESG 评估概念 国际评估主体与特点 国内评估主体与特点
	ESG 信息披露政策分析	ESG 信息披露标准特征 国际 ESG 信息披露标准 国内 ESG 信息披露标准
	ESG 数据收集与分析	ESG 数据分析价值 ESG 数据传导分析方法 ESG 数据质量评估 ESG 数据收集与处理
技术应用	ESG 信息披露报告	ESG 信息披露报告架构 ESG 信息披露报告内容 ESG 信息披露报告注意事项 ESG 信息披露报告范例分析
	ESG 监管政策	国际经济体 ESG 监管政策国内经济体 ESG 监管政策国际 ESG 监管协同动作
	ESG 投资策略整合实务	ESG 投资策略与资产配置 ESG 投资策略三阶段特点 ESG 投资策略案例分析
	ESG 帮助企业提升长期价值/3 课时	企业的社会责任理论 企业的尽责管理守则尽责 管理守则及应用成功案例分析

(培训大纲) 中级

特许 ESG 商业分析师 (中级)		
基础知识考核	ESG 理论演进与驱动	ESG 的理论演变

		ESG 国内发展现状
		ESG 的障碍
		ESG 的参与主体
	ESG 的趋势分析与影响	ESG 对生态环境的影响
		ESG 对经济活动的影响
		ESG 对社会发展的影响
		ESG 对企业经营的影响
	技术应用考核	环境问题与解决方法
气候风险分析及解决方法		
改变气候解决环境问题的机会		
社会问题与解决方法		社会发展趋势分析
		产业活动的社会问题与解决方法
		社会问题相关政策与行动
公司治理问题与解决方法		公司治理框架
		公司治理架构案例分析
		公司治理评价关键因素
ESG 在企业治理中的应用		ESG 与企业发展战略
		企业推进 ESG 的影响因素
		企业 ESG 实践的条件分析
		企业 ESG 实践的方法途径
ESG 投资应用与发展		金融行业 ESG 投资现状
		ESG 投资策略在金融行业的应用
	ESG 投资与资产配置策略	

(培训大纲) 初级

特许 ESG 商业分析师 (初级)		
基础知识考核	ESG 定义与发展趋势分析	ESG 的定义与起源
		ESG 的发展理论与驱动因素
		ESG 的趋势与影响
	ESG 投资策略基础	ESG 投资理论
		ESG 常见投资策略
		ESG 可持续投资及案例分析
技术应用考核	辨析环境、社会、公司治理问题	关键的全球气候及环境问题
		产业活动产生的社会问题
		公司治理评价的关键因素

	我国碳排双控政策分析	我国主要碳排双控政策分析
		对社会及企业的影响与要求
		企业的 ESG 应用策略

3、学习平台

学员需登录 ESG 官网 (<http://www.stjnpc.com/>) —学习中心观看课程进行学习。

第三部分——常见问题 Q&A

一、怎么报名？报名时间是？报名地点是

考生需要向当地已通过授权的合作机构进行报名，每年 2、4、6、8、10、12 月的第四周周六进行考核。考核前一周截至报名。

二、哪些人群需要考试？

特许 ESG 商业分析师岗位能力人才培养项目针对人群很广泛，包括环境科学工程的，工程管理的，信息化技术专业的，从事能源，环境，循环经济教学的科研单位，或者是工程技术人员，都是考培的重要对象。具体如下：

1、与“E”相关的环境、生态、环保、环评、环测、检测等部门；与“S”相关的社会咨询、运维服务、法律事务、税务咨询等第三方服务机构；与“G”相关的企业管理、工商管理、人力资源管理、人才培养教育等单位的现有管理岗位、技术人员；

- 2、落实国家监管部门碳排放政策及指导意见的相关企业，如石化、化工、建材、钢铁、有色金属、造纸、航空等纳入碳排放管控行业重点单位的能源管理人员；
- 3、央企国企及上市公司企业的中高级管理人员；
- 4、国家低碳试点省市、园区、社区及政府与应对气候变化的相关管理及技术人员；
- 5、各生产性排污企业现有及有意愿从事 ESG 相关岗位的专业技术及管理人員；
- 6、环境、社会、治理的科研机构、高等及职业院校有意愿从事 ESG 领域的技术及管理人员；
- 7、从事企业 ESG 战略规划、企业 ESG 信息披露报告指导及撰写的会计师事务所、律师事务所、咨询服务机构、第三方审核机构、节能服务公司的相关人员；
- 8、有意愿从事 ESG 领域的管理、技术及相关职能人员。

三、特许 ESG 商业分析师工作中有啥用？

针对企业而言，ESG 不再是“选择题”，而是“必答题”。当前，央企上市公司在 ESG 信披方面发挥了“领跑者”和“主力军”的作用。中国上市公司协会数据显示，截至 4 月底，70.4%的央企上市公司已发布 2022 年度独立 ESG 报告。国资委研究中心主任衣学东在 2023 年博鳌亚洲论坛年会期间表示，438 家中央企业控股上市公司预计将于今年实现 ESG 信息披露的全覆盖。

从报告质量看，多位业内专家认为，上市央企 ESG 报告信披水平明显优于同期 A 股上市公司的平均水平。以中国海油为例，今年联合集团内 5 家控股上市公司进行 ESG 报告集中发布，展示在促进经济增长、加强环境保护、推动社会进步三个维度的表现情况，并将“海外社会责任报告”独立成篇。

值得关注的是，目前披露 ESG 报告以上市公司、大型企业为主，量大面广的中小企业参与度还不高。

受访中小企业表示，成本投入过高、资金流不足、供应链紧张进而导致绿色低碳技术转型升级难度大、企业利润降低等问题。

“ESG 理念与高质量发展理念相契合，中小企业转型升级在该领域建立‘护城河’，占得发展先机。”中证指数公司 ESG 业务部总经理赵永刚说，“由于国内 ESG 标准尚未出台，中小企业的 ESG 披露可分阶段进行。暂不用对标国内外龙头企业，但下手越早，融资优势越明显。”

研究数据表明，将 ESG 融入企业经营的上市公司，公司的整体业绩较好，资本市场的响应度也更高，更有利于企业的可持续高质量发展。

目前金融机构积极为中小企业融资打开绿色通道，创设 ESG 表现挂钩贷款，但同时也对中小企业的环保信用提出要求，鼓励企业绿色低碳转型。

实践证明，ESG 可激发企业增加研发投入，采用数字化和绿色低碳技术，

提高企业的创新力和竞争力，并与公司业绩提升形成联动效应。

比如作为家电制造业龙头企业——海尔智家不断推出节能减碳产品，并建立了中国家电行业首个绿色再循环互联工厂，同时加大对电子废弃物的循环处理。在公司治理层面，董事会多元化和独立性持续提升，女性董事占比提升到 22%，高于联交所统计的行业平均 17.8%；独立董事占比提升到 44%。

四、为什么证书的颁证单位是工业和信息化部工业文化发展中心？

2022 年 3 月，工业和信息化部工业文化发展中心为助力制造强国、网络强国建设而组织实施的人才能力提升专项行动，工业强国建设素质素养提升（尚工）行动。通过开展规成规模和体系的培训评测活动，增强人才队伍掌握新知识、新技术的能力，提高产业人才队伍整体素质，为工业强国建设培养大批掌握专业知识并能熟练运用的建设者。2023 年 10 月，根据工业和信息化部工业文化发展中心《关于开展“工业强国建设素质素养提升“尚工”行动”的通知》（工信文化字〔2022〕12 号）的要求，特许 ESG 商业分析师岗位能力人才培养项目展开。

五、考什么级别？

特许 ESG 商业分析师岗位能力人才分为三个级别，分别是初级、中级、高级。

考生可根据自身情况，符合以下级别的报考要求即可报名。

1、“特许 ESG 商业分析师”（初级）

- (1) 高中/中专及以上学历，有意从事 ESG 相关领域工作；
- (2) 在校大学生、相关职业院校在校生；
- (3) 已取得其他初级职业或技能证书、职称证书等。

(以上条件需满足其中一条)

2、“特许 ESG 商业分析师”（中级）

- (1) 中专学历，从事 ESG 相关领域工作满 2 年；
- (2) 大专学历，从事 ESG 相关领域工作满 1 年；
- (3) 本科以上学历，有意从事 ESG 相关领域工作；
- (4) 取得初级“特许 ESG 商业分析师”证书。

(以上条件需满足其中一条)

3、“特许 ESG 商业分析师”（高级）

- (1) 中专学历，从事 ESG 相关领域工作满 3 年；
- (2) 大专学历，从事 ESG 相关领域工作满 2 年；
- (3) 本科学历，从事 ESG 相关领域工作满 1 年；
- (4) 研究生及以上学历，有意从事 ESG 相关领域工作；
- (5) 取得中级“特许 ESG 商业分析师”证书。

(以上条件需满足其中一条)

注：上述报名条件中有关学历或学位的要求是指经国家教育行政部门承认的正规学历或学位；工作年限是指取得规定学历前、后从事该项工作的时

间总和，其计算截止日期为报名之日。

六、考试通过率？有题库吗？

考试不保证通过率，考试是否通过是需要根据考生的答题成绩以及考试规则判定的，线上考核试卷分值为 100 分，60 分及格即为通过考试，除此之外，参加特许 ESG 商业分析师岗位能力人才培养考核的考生采用全程摄像头监控和人脸识别登陆系统，如果在考试过程中出现作弊、离线等行为，同样也会视为考试成绩不合格。只要考生认真观看视频课程，考试的通过率是很高的。

没有题库，但考试前在 ESG 官网上传考前押题班，方便学员学习备考。

七、这个证书目前感觉用不上啊？

2017

八、市面上颁证机构对比？

市面上颁发证书的单位鱼龙混杂，对于考生而言，除了拿到证书以外，重点是在于培训期间所学到的知识干货。想要踏入一个备受重视的新兴行业，肯定避免不了花费时间和精力去接受新事物，不过一旦入门，未来发展不可限量。而工业和信息化部文化发展中心是工业和信息化部直属事业单位（公益二类），2014 年 6 月，经中编办批准成立。中心的核心业务之一为承担教育培训和人才培养任务。

2022 年 3 月，工业和信息化部工业文化发展中心为助力制造强国、网络强国建设而组织实施的人才能力提升专项行动，工业强国建设素质素养提升（尚工）行动。通过开展规成规模和体系的培训评测活动，增强人才队

伍掌握新知识、新技术的能力，提高产业人才队伍整体素质，为工业强国建设培养大批掌握专业知识并能熟练运用的建设者。证书是持证者参加培训或通过知识评测的证明，针对的岗位名称为社会通用称谓，非职业资格，证书作为个人学习和更新知识的有效依据。

九、现在考有那些优势？

当前社会。

十、证书认可度？

可持续绿色发展的模式下,将成为当前市场发展的主流。

第四部分——考试规范和要求

一、考前准备

1. 电脑配置

考生须使用带有摄像头、麦克风的台式电脑或笔记本电脑作为考试机，考试机电脑操作系统要求为 Windows7/10，不支持苹果 MAC 系统。

2. 软件安装

考试机的考生登陆链接：<http://ks.kszx365.com/>（复制到浏览器）

不能正常下载考试机的（苹果 MC IOS 系统或遇到安装考试机出现问题的考生）考试链接：ksj.kszx365.com

3、相关网址

ESG 官网：<http://www.ceiaecweb.com/> 考试链接：ksj.kszx365.com

4、测试安排

测试通常于考试前 2-3 天进行考试系统测试，测试时间通常为两个小时，具体测试要求请关注 ESG 官网考试通知。

二、考前常见问题

1. 装什么软件？

下载智能化考试平台，登录 <http://ks.kszx365.com/> 下载考试机，不能正常下载考试机的（苹果 MC IOS 系统或遇到安装考试机出现问题的考生）

考试链接：ksj.kszx365.com

2. 账号是什么？

账号：本人身份证号，

密码：身份证后四位

3、怎么复习？

考生登录 ESG 官网—学习中心—我的课程即可进行复习。

三、考中常见问题

1. 考试时间及流程

考试时间：

考核时间为每年2月、4月、6月、8月、10月、12月第四周周六上午9:00-11:00。

考生操作流程

1.登录网址

方法一：【桌面版】（推荐使用）

(1) 在 <http://ks.kszx365.com/>下载安装考试机

(2) 点击电脑桌面上的考试机图标【 】开始考试

方法二：【网页版】（请用谷歌浏览器）登录 ksj.kszx365.com

2.考生登录

(1) 录入考生身份证号

(2) 录入密码进入系统

(3) 确认信息无误后，进入考试

(4) 系统要求人脸识别时，要配合人脸识别

(5) 答题完成后，点击交卷，完成考试任务

2.摄像头无法识别

【问题】：设备首次进行人脸识别，时间过长一直未通过

【解决】：可能由于网速和设备问题，造成设备一直人脸识别，第一次人脸识别大约1分钟左右，如果时间过长，请推出重新登陆。

【问题】：人脸识别无法识别摄像头

【解决】：如果多次人脸识别不过，请拍照上传照片，进行考试。

【问题】：登陆进入人脸识别时设备无法识别设备的摄像头设置问题，造成无法获得摄像头

【解决】： 确定设备浏览器摄像头，麦克风都开启了使用权限。

如果 Windows 在使用谷歌浏览器 调用摄像头等权限时，无任何提示，可能是系统禁止了相关功能的授权，需要您按如下顺序进行排查处理：

第 1 步：如果电脑上运行了 360 卫士或者腾讯电脑管家等电脑管家类型的应用，请手动退出这些应用；

第 2 步：请根据下图操作流程检查 Windows 系统设置是否开启了相关摄像头和麦克风的权限。

苹果电脑 MacOS 系统，无法调用摄像头、麦克风 。MacOS 在使用谷歌浏览器调用摄像头等权限时，会提醒“前往系统偏好设置“，出现此类授权提醒，请保持一个宗旨“同意/允许授权“，此类授权将不会影响您的正常使用与隐私安全。

【问题】：考试过程中摄像头识别设备出现右侧照片处黑屏或正在识别

【解决】：可能是未连接摄像头或掉线，造成设备摄像头暂时与考试系统中断，不影响考试，可继续答

3. 无法正常登录

【问题】：账号登录过程中，出现考生未开考或考生信息不正确的提示。

【解决】：1、考生账号以提交过来信息为准，有的考生可能会提交身份信息有错，请出现账号密码登不进去的情况，及时联系报考老师核对信息，以录入信息为准登入系统进行考试，成绩不会影响。

2、身份证最后一位有的 x 存在大小写问题，默认使用大写，如果输入大写没有登陆成功，请考生使用小写字母登陆

4. 输入法问题

【问题】：主观题简答题打字录入时不显示文字

【解决】：“搜狗”输入法会出现这个问题，请切换输入法。切换方法【WIN】+【空格键】或【Ctrl】+【Shift】。请考生不要使用搜狗输入法，使用其他输入法。

5. 考试机锁屏问题

【问题】：锁屏了卡住，无法退不。

【解决】：按 Ctrl+Alt+Delete 呼叫任务管理器 然后结束任务 就能退出了，退出再登录进去

【问题】：多次切换屏幕，不能继续答题

【解决】：为了防止考试过程中考生搜题，考试系统有此功能，请考生不要多次切换

6. 电脑故障

考试期间如发生考网络故障，请考生迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；由

于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将会获得补时或补考的机会。

7. 无法提交试卷

考生在开考后 30 分钟内无法提交试卷，如果超过 30 分钟还无法提交可以检查一下是否有题遗漏未答完。

8. 考试中遇到的其他突发情况及解决颁发

1. 登录人脸识别时间长

可能是由于网络速度的问题，第一次识别大约 1 分钟左右，如果还不行，请退出再登录。

2. 人脸识别不通过

如果多次人脸识别不过，请拍照上传照片，进行考试。

3. 考试出现白屏

退出重新登录，如还是白屏，请更换浏览器。

4. 考试过程中出现照片处黑屏或正在识别

可能是未连接摄像头或掉线，不影响考试，继续答题。

5. 主观题录入时不显示文字

“搜狗”输入法会出现这个问题，请切换输入法。切换方法【WIN】+【空格键】或【Ctrl】+【Shift】。

6. 找不到交卷按钮

向上滑动右边滚动条，找到【交卷】

7.多次切换屏幕，不能继续答题

为了防搜题，系统有此功能，请考生不要多次切换。

四、考后常见问题

1. 提交后还需要做什么？

考生正常提交试卷后退出考试机即可

2. 成绩和证书什么时候公布，在哪里查询

考后 15 个工作日查询成绩，考核合格后 45 个工作日颁发证书，考核合格后 50 个工作日查询证书

第五部分——考场须知及考生规范

一、考场须知及考试规范（以某个月为示例）

考场须知

- 1、正式考试链接考试机的考生登陆链接：<http://ks.kszx365.com/>（复制到浏览器）不能正常下载考试机的（苹果 MC IOS 系统或遇到安装考试机出现问题的考生）考试链接：ksj.kszx365.com
- 2、考试时间:2023 年*月 * 日 9:00-11:00
- 3、考生在开考前一个小时即 8:30,可登陆考试系统调试设备即摄像头，可以开始身份验证及设备调试操作 9:00 正式考试，9:30 后考生不可进入。

考试链接自动关闭，未登录考生将视为迟到，并取消本次考试资格，11:00系统自动交卷，未完成考生不可继续作答。

4、每人仅有一次考试机会，9:30后方可提前交卷，交卷后不能重新进入答题，请各位考生确认作答完成后再提交试卷。

操作步骤:

- 1.复制考试链接至浏览器内打开，建议使用“谷歌浏览器”。
- 2.输入账号密码登录(账号：考生本人身份证号；密码：身份证后四位)
- 3.允许摄像头和麦克风使用权限。
- 4.人脸识别验证(如识别未通过，可以选择拍照上传，进行验证)
- 5.进入答题界面，正式答题。

注意事项

1. 考试场所

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

2. 用于在线考试的电脑

- 1) 考生考试需要带正常上网功能的电脑；
- 2) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头可）；如考试要求同时启用音频监控，考试设备还需具备可正常工作的音频输入设备；
- 3) 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

- 4) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；
- 5) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

3. 考试机客户端登录

- 1) 按照使用说明提前下载考试机，双击运行“考试机”程序，在考试机客户端界面输入考试对应的信息（登录账号：考生身份证号码，校验码：身份证后四位）
- 2) 根据考试通知，在允许登录的时间段内，提前登录等待考试开始。

特别提醒：

1、考试期间如发生考网络故障，请考生迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将会获得补时或补考的机会。

2、考试期间使用全屏模式（切勿切屏）

考试时会采用全屏显示的方式，当点击键盘上的 Esc 按钮时，浏览器会退出全屏显示，此时考试系统会记录学员离开考试，并开启数秒倒计时，如果学员在倒计时归零后没有重新返回全屏作答状态，则系统自动记录该学员“离开考试 1 次”，如果再次出现此类情况，则记为“离开考试 2 次”以此类推，如果超过考场负责人设置的离开次数限制（10 次），则学员将默认交卷并记录舞弊，无法再次回到考试。

