

在线考试平台考试操作指南

一、考生须知

1.设备准备

- (1) 带有摄像头的个人电脑（PC 机或笔记本）
- (2) 考试时能连接互联网
- (3) 保护供电畅通，考试时不断电

2.环境准备

- (1) 考试场所要保护安静，无人干扰的独立空间
- (2) 考试时不要无故离开考试场所
- (3) 摄像头全程记录考试情况，请注意

二、考生操作流程

1.登录网址

方法一：【桌面版】（推荐使用）

- (1) 在 <http://ks.kszx365.com/> 下载安装



- (2) 点击电脑桌面上的【**考试机**】开始考试

方法二：【网页版】（请用谷歌浏览器）

登录 ksj.kszx365.com

2.考生登录

- (1) 录入考生身份证号
- (2) 录入密码进入系统
- (3) 确认信息无误后，进入考试
- (4) 系统要求人脸识别时，要配合人脸识别
- (5) 答题完成后，点击交卷，完成考试任务

三、考试突发情况处理

1.登录人脸识别长时间过不去



可能是由于网络速度的问题，第一次识别大约 1 分钟左右，如果还不行，请退出再登录。

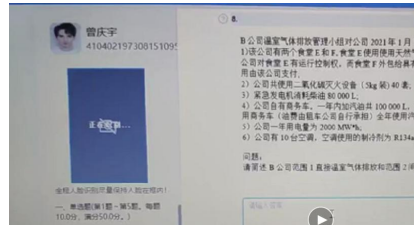
2.人脸识别不通过

如果多次人脸识别不过，请拍照上传照片，进行考试。

3.考试出现白屏

退出重新登录，如还是白屏，请更换浏览器。

4.考试过程中出现照片处黑屏或正在识别



可能是未连接摄像头或掉线，不影响考试，继续答题。

5.主观题录入时不显示文字

“搜狗”输入法会出现这个问题，请切换输入法。切换方法【WIN】+【空格键】或【Ctrl】+【Shift】。

6.找不到交卷按钮

向上滑动右边滚动条，找到【交卷】

7.多次切换屏幕，不能继续答题

为了防搜题，系统有此功能，请考生不要多次切换